

# Welke werkwijzen kregen de afgelopen 10 jaar de voorkeur?

Het kunnen je eigen werkwijzen zijn, die van de organisatie waarvoor je werkt of die van een groep die hun werkwijzen jou, jouw project of jouw organisatie oplegt. Wat de insteek ook is, graag een perspectief kiezen.

Kies links of rechts

Jouw perspectief: \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/>	Deel complexe uitdagingen op in deelgebieden. Werk vanuit de deelgebieden.	OF	<input type="checkbox"/>	Begrijp de complexe uitdaging in het geheel van de omgeving.
<input type="checkbox"/>	Gebruik lineaire processen (stap voor stap, als de situatie X is doe dan Y)	OF	<input type="checkbox"/>	Gebruik open processen (bv. het rotondeprincipe op de weg).
<input type="checkbox"/>	Volg de instructies	OF	<input type="checkbox"/>	Gebruik je gezond verstand.
<input type="checkbox"/>	Volg de best practices/methodieken, ook al zijn deze voor stabiele omgevingen met minder complexiteit ontwikkeld.	OF	<input type="checkbox"/>	Gebruik werkwijzen, best practices en methodieken die bij complexe uitdagingen hun waarde hebben laten zien of hiervoor zijn ontwikkeld.
<input type="checkbox"/>	Gebruik command and control	OF	<input type="checkbox"/>	Werk op basis van vertrouwen.
<input type="checkbox"/>	Borg de kwaliteit door te meten, de hiërarchie, procedures en standaarden te volgen en door certificatie.	OF	<input type="checkbox"/>	Kwaliteit ontstaat door naar de klant te luisteren en dat te doen wat de klant nodig heeft.
<input type="checkbox"/>	De experts geven de richting aan en bepalen welke producten en diensten aangeboden worden.	OF	<input type="checkbox"/>	Degene met het hoogste belang (de klanten) worden in staat gesteld te kiezen. Hun keuzes bepalen de producten/dienstverlening.
<input type="checkbox"/>	Afspraken, protocollen en instructies geven aan welke beslissingen door de medewerkers gemaakt moeten worden.	OF	<input type="checkbox"/>	Afspraken, protocollen en instructies geven de kaders waarbinnen de medewerkers beslissingen kunnen maken.
<input type="checkbox"/>	Bouw op dat wat je al hebt.	OF	<input type="checkbox"/>	Stop met datgene wat niet werkt.
<input type="checkbox"/>	Definieer eerst	OF	<input type="checkbox"/>	Gebruik patronen (iedereen kan een iets andere zienswijze hebben).
<input type="checkbox"/>	Maak beslissingen op basis van harde feiten.	OF	<input type="checkbox"/>	Gebruik naast feiten ook je gevoel en gezond verstand.
<input type="checkbox"/>	Laat zien dat je bij problemen iets doet wat op korte termijn resultaat levert.	OF	<input type="checkbox"/>	Wij lossen problemen duurzaam op door bij de wortel aan te pakken.

totaal

totaal